

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора
ООО МКК «Союз
микрофинансирования В»
№ 36 от «25» декабря 2023 года

Редакция № 11

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского займа**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Союз микрофинансирования В», ОГРН 132932003270, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 21.02.2014 за номером 651403111004746 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте <https://www.smfv.ru> и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Союз микрофинансирования В»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	164504, Архангельская область, г. Северодвинск, Индустриальная, д.73, офис 7
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 (911) 687-21-71
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://www.smfv.ru
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 21.02.2014 года за номером 651403111004746
5.1	Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка	Принято в члены СРО «МИР» 29.12.2015
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - возраст от 21 года до 75 лет; - наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору на территории административной единицы в месте получения займа и нахождения подразделения Заимодавца;

		<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; - для работающих граждан стаж на текущем месте работы не менее 3 месяцев на дату подачи заявления о получении и займа; - для пенсионеров получение пенсии по достижению пенсионного возраста либо по выслуге лет.
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Продолжительность процедуры собеседования с Потенциальным заемщиком и принятия Займодавцем решение о выдаче Потенциальному заемщику займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей заемщика, а также от наличия у заемщика с собой всех необходимых документов и в среднем занимает 10 (Десять) минут, а в особых случаях не позднее 30 (Тридцати) минут с момента начала собеседования с заемщиком.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы.</p>
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ (паспорт гражданина РФ), а также еще один любой из приведенных ниже документов по выбору заемщика:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Удостоверение личности военнослужащего РФ; -Военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана; -Пенсионное удостоверение;

		- Водительское удостоверение; - СНИЛС. Платежеспособность заемщика оценивается по данным из бюро кредитных историй, а также по предоставленным заемщиком устным данным.
9	Виды потребительского займа	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения
10	Суммы потребительского займа	От 1 000 до 100 000 рублей
11	Сроки возврата потребительского займа	От 1 дня до 180 дней
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Общества
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	От 35 до 292% годовых (рассчитываются в соответствии с ч.2 ст.6 Федерального Закона №353-ФЗ)
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	- потребительские микрозаймы без обеспечения на срок до 30 дней включительно на сумму до 30 тыс. руб. – диапазон ПСК от 35,000 до 292,000 % годовых ; - потребительские микрозаймы без обеспечения на срок до 30 дней включительно на сумму свыше 30 тыс. руб. – диапазон ПСК от 35,000 до 109,500 % годовых; - потребительские микрозаймы без обеспечения на срок от 31 до 32 дней включительно на сумму до 30 тыс. руб. – диапазон ПСК от 35,000 до 292,000 % годовых; - потребительские микрозаймы без обеспечения на срок от 61 до 180 дней включительно на сумму до 30 тыс. руб. – диапазон ПСК от 35,000 до 292,000 % годовых; - потребительские микрозаймы без обеспечения на срок от 61 до 180 дней

		<p>включительно на сумму свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. – диапазон ПСК от 35,000 до 292,000 % годовых.</p> <p><i>* Диапазон ПСК рассчитывается исходя из среднерыночного значения ПСК займов, публикуемого Банком России ежеквартально в установленном порядке и применяется организацией в соответствии с актуальными сведениями. В случае изменения диапазонов ПСК в настоящий пункт вносятся соответствующие изменения.</i></p>
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Периодичность платежей и порядок возврата суммы займа согласовываются сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Периодичность платежей и порядок уплаты процентов согласовываются сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
21	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличными денежными средствами в офисе Общества в месте получения займа; 2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным в индивидуальных условиях договора.
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты.</p> <p>Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа</p>
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Обществом способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка

25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом применяется неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа)
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых (0,055% в день) от непогашенной части суммы основного долга за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа.
27	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.26 настоящего документа.
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется.
29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе в письменном виде запретить уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются никакие документы об использовании займа.

34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа по месту нахождения заемщика.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского займа.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о действующей редакции	Редакция №11	с 27.12.2023
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №10	с 01.07.2023 по 26.12.2023
	Редакция №9	с 01.01.2021 по 30.06.2023
	Редакция №8	с 01.04.2020 по 31.12.2020
	Редакция №7	с 20.06.2019 по 31.03.2020
	Редакция №6	с 01.07.2017 по 19.06.2019
	Редакция №5	с 31.03.2017 по 30.06.2017
	Редакция №4	с 31.01.2017 по 30.03.2017
	Редакция №3	с 25.12.2015 по 30.01.2017
	Редакция №2	с 01.07.2015 по 25.12.2015
	Редакция №1	с 01.07.2014 по 01.07.2015

Приложение №1

к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, утвержденной приказом директора № 36 от 25.12.2023

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Союз микрофинансирования В», ОГРН 132932003270, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 21.02.2014 за номером 651403111004746 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Союз микрофинансирования В», ОГРН 132932003270, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 21.02.2014 за номером 651403111004746;
- 1.2. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2. Условия предоставляемого займа

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1 000 рублей до 100 000 рублей на срок от 1 дня до 180 дней.
- 2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3. Порядок предоставления займа

- 3.1. Для получения займа заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любой второй документ по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Обществом.
- 3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.
- 3.6. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора.
- 3.7. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

4. Пролонгация (продление) договора займа

- 4.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.
- 4.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению заемщика, поданного в офис Общества.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

- 5.1. Микрофинансовая организация и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества

кредитора с ним	
Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	<p>Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафных процентов) или отменить их полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штрафные проценты), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.</p> <p>Кредитор уведомляет заемщика об изменении условий договора потребительского займа, а также о имеющихся изменениях размера предстоящих платежей не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.</p>
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».</p>
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	<p>Заемщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть заем. Заемщик вправе в любой день с даты выдачи займа обратиться в офис Общества для возврата суммы потребительского займа и процентов по нему.</p>
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств) в течение 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения способом, согласованным в договоре потребительского займа.</p>
<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности заемщика перед</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы</p>

кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.
---	--

- 5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.
- 5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

6.2. Информация о действующей и предыдущих редакциях документа.

Информация о действующей редакции	Редакция №8	с 27.12.2023
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №7	с 20.06.2019 по 26.12.2023
	Редакция №6	с 01.07.2017 по 19.06.2019
	Редакция №5	с 31.03.2017 по 30.06.2017
	Редакция №4	с 31.01.2017 по 30.03.2017
	Редакция №3	с 25.12.2015 по 30.01.2017
	Редакция №2	с 01.07.2015 по 25.12.2015
	Редакция №1	с 01.07.2014 по 01.07.2015